

ANEXA 2

Standardului de performanță pentru
activitatea de furnizare a energiei electrice -
Ordin nr. 6/2017

Valorile indicatorilor de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice

Furnizor: TETAROM SA
Telefon: 0264 407 900
Fax: 0264 432 750
E-mail: ..tetarom@tetarom.ro
Pagină web: www.tetarom.ro
Perioada de raportare: 2019

Nr. crt.	Indicatorul de performanță general*	Tipul CF	Trim I.	Trim II.	Trim III.	Trim IV.	An
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei de raportare	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	- 8 20 28	- 8 20 28	- 8 20 28	- 8 20 28	- 8 20 28
2	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei de raportare	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	- 0 0 0	- 0 1 1	- 0 1 1	- 1 0 1	- 1 2 3
3	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei de raportare	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	- 0 0 0	- 0 1 1	- 0 1 1	- 1 0 1	- 1 2 3
4	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare	casnic noncasnic mic noncasnic mare	0 8 20	0 8 20	0 8 20	0 8 20	0 8 20

		28	28	28	28	28	28
5	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei de raportare, pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea	total	-	-	-	-	-
		casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
6	Energie electrică furnizată în perioada de raportare (MWh)	casnic	-	-	-	-	-
		noncasnic mic	43	42	47	45	177
		noncasnic mare	23744	19996	27287	19216	90243
		total	23787	20038	27334	19261	90420
		casnic	-	-	-	-	-
7	Numărul contractelor de furnizare încheiate cu CF ca urmare a ofertelor - tip si/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, în condiții și la prețuri negociate	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
		casnic	-	-	-	-	-
8	Numărul de încălziri ale termenului de emiteră a ofertelor de furnizare	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
		casnic	-	-	-	-	-
9	Numarul de compensatii platite CF pentru nerespectarea termenului de emiteră a ofertelor de furnizare	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
		casnic	-	-	-	-	-
10	Numarul total de plangeri privind facturarea; acest indicator cuprinde atat plangerile întemeiate, cat si pe cele neîntemeiate, indiferent daca au implicat sau nu verificarea datelor masurate de catre OM	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
		casnic	-	-	-	-	-
11	Numarul de plangeri întemeiate privind facturarea; acest indicator cuprinde toate plangerile întemeiate, indiferent daca au implicat sau nu verificarea datelor masurate de catre OM	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
		casnic	-	-	-	-	-
12	Numarul de plangeri privind facturarea ce implica verificarea datelor masurate	casnic	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0
		casnic	-	-	-	-	-

13	Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plangerile privind facturile de energie electrica	casnic	-	-	-	-	-	-	-
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
14	Numărul de compensatii platite CF in cazul nerespectarii termenului de raspuns la plangerile privind facturile de energie electrica	casnic	-	-	-	-	-	-	-
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
15	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica	casnic	-	-	-	-	-	-	-
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
16	Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea in cel mult 4 ore de la confirmarea indeplinirii de catre CF a obligatiilor de plata	casnic	-	-	-	-	-	-	-
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
17	Numărul de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea in cel mult 4 ore de la confirmarea indeplinirii de catre CF a obligatiilor de plata	casnic	-	-	-	-	-	-	-
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
18	Numărul de compensatii platite CF in cazul nerespectarii termenului de comunicare catre OR a solicitarii de reluare a furnizarii de energie electrica	casnic	-	-	-	-	-	-	-
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
19	Numărul de plangeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica; acest indicator va cuprinde atat plangerile intemeiate, cat si pe cele neintemeiate	casnic	-	-	-	-	-	-	-
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
20	Numarul de plangeri intemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica	casnic	-	-	-	-	-	-	-
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
	Numarul de încălcări ale termenului de răspuns la	casnic	-	-	-	-	-	-	-

TU	SA SEMNIFICA UNDALEI DE COMPENSATII UTILIZATE IN vederea schimbarii furnizorului	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
49	Numarul de locuri de consum care au fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbarii furnizorului de catre CF	total	0	0	0	0	0	0	0
		casnic	-	-	-	-	-	-	-
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
		casnic	-	-	-	-	-	-	-
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
		casnic	-	-	-	-	-	-	-
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
		casnic	-	-	-	-	-	-	-
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0

*) Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul standardului.