

Nr. înreg. 2818/20.10.2017

Informare privind obligația clienților finali de a efectua pe cheltuiala proprie, la intervalele corespunzătoare de timp, verificarea și revizia instalațiilor de utilizare a gazelor naturale

Stimate Client,

În conformitate cu prevederile *Ordinului ANRE Nr. 96 din 25 iunie 2015 pentru aprobarea Regulamentului privind activitatea de informare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale, publicat în Monitorul Oficial Nr. 492 din 6 iulie 2015*, TETAROM SA vă informează că aveți obligația de a efectua pe cheltuiala proprie, la intervale corespunzătoare de timp, verificarea și revizia instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, cu orice firmă autorizată de ANRE.

Efectuarea verificării tehnice și a reviziei instalațiilor de utilizare a gazelor naturale este o obligație ce revine clienților, și se realizează în conformitate cu prevederile *Ordinului ANRE Nr. 179/2015 din 16 decembrie 2015 pentru aprobarea Procedurii privind verificările și reviziile tehnice ale instalațiilor de utilizare a gazelor naturale*.

În acest sens:

1. **Verificarea tehnică a instalației de utilizare** a gazelor naturale se realizează:

- periodic, la maximum 2 ani;
- la cererea clientului final.

2. **Revizia tehnică a instalațiilor de utilizare** a gazelor naturale se realizează:

- periodic, la maximum 10 ani;
- după întreruperea utilizării instalației de utilizare pentru o perioadă de timp mai mare de 6 luni;
- după orice eveniment care ar fi putut afecta instalația de utilizare;
- la cererea clientului final.

Lista firmelor autorizate de ANRE pentru efectuarea verificării tehnice și a reviziei instalațiilor de utilizare se poate vizualiza pe pagina de internet: <http://www.anre.ro/>.

După efectuarea verificării/reviziei instalației de utilizare de către o firmă autorizată de ANRE, clientul final va depune/trimite o copie după acestea la TETAROM SA în cel mai scurt timp de la data efectuării verificării respective.

Documentele se pot depune/trimite la TETAROM SA prin următoarele modalități:

1. Personal, la Compartimentul de Relații cu Clienții din cadrul Serviciului Energetic, din cadrul societății TETAROM SA, de luni până joi între orele 8:30 – 16:30 și vineri între orele 8:30 – 14:00.
2. Prin fax la numărul: 0264 432 750.
3. Prin e-mail la adresa: tetarom@tetarom.ro.
4. Prin intermediul Poștei Române la adresa: municipiului Cluj-Napoca, str. Tăietura Turcului nr. 47, cod poștal 400285, județul Cluj.

Pentru informații suplimentare reprezentanții noștri va stau la dispoziție.

Cu stimă,

Director General,
Dr. Ing. Viorel GĂVREA

Șef Serviciu Energetic: Ing. Cristian MĂRGINEAN
Compartiment Furnizare Energie Electrică și Gaze
Întocmit: Ing. Marius BOLBA
Redactat: Jr. Diana IVESCU
Nr. de exemplare: 1