
Informare privind procesul de schimbare a furnizorului și dreptul clientului final de a denunța unilateral contractul de furnizare a energiei electrice

În conformitate cu prevederile *Ordinului ANRE Nr. 235/2019 din 20 decembrie 2019 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali*, pentru schimbarea furnizorului de energie electrică, clientul final are dreptul de a denunța unilateral contractul de furnizare, cu respectarea condițiilor contractuale, cu obligația de a transmite furnizorului de energie electrică o notificare cu cel puțin 21 de zile înainte, cu respectarea prevederilor procedurii specifice, aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

Furnizorii de energie electrică pot să perceapă clienților finali, comisioane de încetare a contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate pe durată determinată și cu prețuri fixe, în situația denunțării unilaterale a acestora de către clientul final înainte de ajungerea la termen a acestora.

Comisioanele sus-menționate trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele cerințe:

- a) să fie comunicate clar clientului înainte de încheierea contractului;
- b) să fie prevăzute în contractul de furnizare pe care clientul l-a semnat;
- c) să fie proporționale și să nu depășească valoarea pierderilor economice directe cauzate de client furnizorului prin încetarea contractului, inclusiv costurile oricăror pachete de investiții sau de servicii deja furnizate clientului în cadrul respectivului contract. Sarcina probei cu privire la pierderile economice directe aparține furnizorului.

Clientul final are dreptul de a denunța unilateral contractul și în următoarele situații:

- a) Furnizorul are obligația să notifice clientului final, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului final de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții; (clauze preluate din *Ordinul Nr. 235/2019 din 20 decembrie 2019 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali*).
- b) Furnizorul are obligația să notifice clientului final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prelabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare (clauze preluate din *Ordinul Nr. 235/2019 din 20 decembrie 2019 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali*).