

**STANDARD din 1 octombrie 2007 DE PERFORMANȚĂ pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul 37/2007**

**Indicatorii de performanță anuali pentru activitatea de furnizare gaze naturale pentru anul 2014**

**A.Indicatori de performanță anuali**

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 IPA4 - Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

**B.Date generale privind activitatea furnizorului**

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	6
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	6
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		0
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		0