

**STANDARD din 1 octombrie 2007 DE PERFORMANȚĂ pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul 37/2007**

**Indicatorii de performanță anuali pentru activitatea de furnizare gaze naturale pentru anul 2018**

**A. Indicatori de performanță anuali**

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 IPA4 - Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	0
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		0
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		0

**Cu stimă,**  
**Director General Adjunct,**  
 Octavian FODOR



Șef Serviciu Energetic: Ing. Cristian MĂRGINEAN  
 Compartiment Furnizare Energie Electrică și Gaze  
 Întocmit: Cleopatra VENCZEL  
 Redactat: Jr. Diana IVESCU  
 Nr. de exemplare: 2