

CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE LA CLIENȚII FINALI

Obiectul contractului

Art. 1 Obiectul contractului este furnizarea energiei electrice la locul de consum aparținând Clientului
precum și reglementarea raporturilor dintre Furnizor și Client privind furnizarea, condițiile de consum ale energiei electrice și facturarea energiei electrice furnizate.

Art. 2 Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți conform reglementărilor în vigoare.

Condiții de desfășurare a furnizării

Art. 3 (1) Prognostica de consum privind cantitățile de energie electrică contractate lunar pe perioada contractuală este detaliată în Anexa la prezentul contract.

(2) Livrarea de energie electrică menționată la alin. (1) de mai sus se va efectua în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

(3) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract este măsurată în conformitate cu prevederile Codului de măsurare a energiei electrice în vigoare.

(4) Procesul-verbal aferent consumului de energie electrică se va atașa lunar facturii de furnizare energie electrică și se va putea descărca, de către client, de pe platforma: distributie.tetarom.ro, utilizând utilizând User-ul și parola primite de la operatorul de rețea.

(5) Furnizarea energiei electrice la locul de consum se efectuează potrivit Avizului tehnic de racordare

Prețul de contract

Art. 4 (1) Prețul de contract (prețul nu include TVA, cost achiziție certificate verzi, contribuție pentru cogenerarea de înaltă eficiență și acciză) este **Pc = lei/MWh**.

(2) Prețul de contract (Pc) reprezintă valoarea în Lei a 1 MWh energie electrică la punctele de delimitare patrimonială ale Clientului și include toate tarifele și taxele, exclusiv TVA, cost achiziție certificate verzi, contribuție pentru cogenerarea de înaltă eficiență și acciză.

(3) Prețul energiei electrice este **Pb = lei/MWh** și este aplicat cantității de energie electrică vândută la Punctul de Consum al Clientului.

(4) Prețul de contract al energiei electrice furnizate (Pc) este format din prețul de bază al energiei electrice (Pb) la care se adaugă prețul reglementat (Pr) pentru serviciile reglementate prestate de operatorii de transport și tariful pentru servicii de sistem.

În situația în care se modifică prețul energiei electrice (Pb) prevăzut la punctul 1.3 de mai sus, se va modifica, în mod automat, și prețul de contract al energiei electrice (Pc) prevăzut la 1.1 de mai sus

$$Pc = Pb + Pr$$

Prețul de bază (Pb) include:

1. Prețul de achiziție al energiei electrice;
2. Costuri proprii de furnizare;
3. Profitul.

Prețul reglementat (Pr) este format din suma tuturor tarifelor reglementate care se percep corespunzător nivelului de tensiune din punctul de delimitare, acestea fiind TG, TL și tarif servicii sistem.

Condiții și termene de plată

Art. 5 (1) Clientul va efectua plata aferentă consumului de energie electrică corespunzător unei luni contractuale pe baza facturii emise de furnizor. Furnizorul emite factura care cuprinde contravaloarea energiei electrice consumată în luna contractuală, în primele 10 (zece) zile ale lunii care succede luna contractuală respectivă.

(2) Facturile emise, reprezentând contravaloarea energiei electrice consumate, vor fi achitate în termenul de scadență de..... zile calendaristice de la data emiterii, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

(3) Facturile privind energia electrică se vor transmite clientului printr-una dintre următoarele modalități:

a) personal, prin depunere la Registratura clientului (se va ștampila și semna de preluare de către reprezentanții clientului);

b) Prin intermediul Poștei Române, cu confirmare de primire, la adresa menționată în preambulul contractului;

c) Pe e-mail, la adresa:

Clientul final și-a exprimat opțiunea de a primi facturile în format electronic la adresele de e-mail indicate la punctul de mai sus. Furnizorul asigură schimbarea acestei opțiuni oricând, printr-un acord scris, telefonic sau on-line.

În conformitate cu prevederile Codului Fiscal, dacă Clientul optează pentru facturarea electronică, factura se va comunica prin e-mail: tetarom@tetarom.ro de la Furnizor către e-mail: - Client; facturile vor fi create pe suport hârtie, scanate, trimise și primite în format electronic fiind considerate facturi electronice; ambele părți își asumă că dețin mijloacele tehnice necesare transmiterii și primirii facturii electronice; factura se consideră recepționată a doua zi după comunicarea ei de către Furnizor.

În situația în care Clientul nu sesizează Furnizorul cu privire la nerecepționarea facturii sau nu contestă conținutul acesteia în termen de 10 zile de la termenul final de emisie al facturii stabilită prin contract, factura se consideră recepționată și însușită la plată;

Faptul că, Clientul nu primește din motive imputabile/neimputabile acestuia sau refuză primirea facturii, nu-i înlătură obligația de a achita în condițiile și la termenele specificate în contract sumele datorate în temeiul prezentului contract.

(4) Facturile pot fi achitate de clientul final, după caz, prin următoarele modalități de plată:

a) prin mijloace electronice de plată aflate în proprietatea băncilor sau ale altor furnizori de servicii de colectare;

b) prin servicii de transfer bancar;

c) prin filă cec;

d) orice altă modalitate prevăzută în dispozițiile legale privitoare la plată, acceptată și practică de
Modalitățile de plată oferite de furnizor se specifică în contractul de furnizare și pe site-ul furnizorului.

(5) Facturile se consideră achitate, la data înregistrării plății efectuate de client în extrasul bancar al furnizorului, la data decontării bancare a cecului depus la client, la data intrării numerarului în casieria furnizorului, la data primirii de către furnizor a fișierului cu plățile efectuate, dar nu mai târziu de 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății de către client (în acest caz, dacă clientul final transmite furnizorului, prin fax sau pe e-mail, o copie după documentul de plată, factura se consideră achitată în ziua primirii de către furnizor a acestui document), la data scadenței înscrise pe fila cec, dar nu mai devreme decât data preluării cec-ului de către furnizor sau la data creditării contului furnizorului prin orice alt mod prevăzut în alte reglementări legate de plată și acceptate în mod expres de către furnizor.

(6) Dacă data de plată a facturilor menționate mai sus nu este o zi financiară, atunci plata facturilor se va efectua în prima zi financiară după ziua de plată respectivă.

(7) Clientul va achita prin intermediul furnizorului următoarele:

- a) Contravaloarea accizei datorate bugetului de stat ca urmare a derulării prezentului contract în conformitate cu reglementările legale în vigoare în cadrul facturilor menționate la punctul 2.1. al prezentei anexe.
- b) Contravaloarea certificatelor verzi pentru promovarea producerii energiei electrice din surse regenerabile de energie, ca urmare a derulării prezentului contract în conformitate cu reglementările legale în vigoare, în cadrul facturilor menționate la punctul 2.1. al prezentei anexe.
- c) Contravaloarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență datorată administratorului schemei de sprijin pentru promovarea cogenerării de înaltă eficiență ca urmare a derulării prezentului contract, în conformitate cu reglementările legale în vigoare, evidențiată prin poziție separată în cadrul facturilor de energie electrică.

(8) La încetarea contractului, în situația în care clientul are debite față de furnizor, regularizarea se face prin emiterea de către furnizor a unei facturi pentru locul/locurile de consum ale clientului și plata acesteia de către client în termen de 10 (zece) zile financiare de la încetarea contractului. Similar, în situația în care furnizorul are debite față de client, acesta va returna sumele plătite în avans de către client în termen de 10 (zece) zile financiare de la încetarea contractului.

Răspunderea contractuală

Art. 7 (1) Pentru neplata la termen a facturii aferente contractului de furnizare a energiei electrice, furnizorul are dreptul să ia, succesiv, după caz, următoarele măsuri:

- a) aplicarea dobânzilor penalizatoare în cuantum de 0,04%/zi de întârziere, ce se vor datora și achita pentru perioada cuprinsă între prima zi următoare datei scadenței și data plății efective și integrale – procent aplicat asupra sumei în lei datorate. Valoarea dobânzilor penalizatoare nu poate depăși valoarea facturii pentru care s-au calculat dobânzile respective. Clientul este de drept și fără notificare pus în întârziere începând cu prima zi lucrătoare ulterioară aceleia în care termenul de plată stabilit prin contract a expirat.
- b) limitarea furnizării energiei electrice, în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- c) transmiterea unui preaviz pentru întreruperea alimentării cu energie electrică. Astfel, dacă factura și dobânzile penalizatoare datorate nu au fost achitate, după 10 de zile calendaristice de la data scadenței, furnizorul transmite clientului un preaviz (document distinct de factură), iar după 15 calendaristice de zile de la data scadenței, dar nu mai devreme de 5 zile de la data transmiterii preavizului, poate solicita operatorului de rețea întreruperea furnizării energiei electrice. Toate consecințele care rezultă dintr-o astfel de întrerupere îl privesc în exclusivitate pe client.
- d) la cererea clientului final, furnizorul poate negocia cu acesta, în perioada de preaviz, (re)eșalonarea sumelor datorate de clientul final;
- e) întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- f) rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice, în conformitate cu prevederile prezentului contract.

(2) Aplicarea dobânzilor penalizatoare nu afectează dreptul Furnizorului de a întrerupe furnizarea energiei electrice, conform prevederilor contractului.

(3) Reluarea furnizării energiei electrice după întreruperea furnizării de energie electrică se realizează în ziua lucrătoare imediat următoare efectuării plății integrale către furnizor a facturii, a dobânzilor penalizatoare datorate și a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării.

(4) În cazul în care clientul nu efectuează în termen de 15 zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice, plata integrală a facturii și a dobânzilor penalizatoare, furnizorul are dreptul să rezilieze de drept contractul, fără punere în întârziere și fără intervenția instanțelor de judecată. În această situație clientul va fi înștiințat în scris de către furnizor despre rezilierea contractului, iar furnizorul își va recupera sumele datorate, conform reglementărilor legale în vigoare. Înștiințarea de reziliere nu are efectul unei notificări sau somații ci doar o aducere la cunoștință despre rezilierea intervenită.

Contestarea unei facturii de energie electrică

Art. 8 (1) În cazul în care o sumă facturată de către furnizor este contestată în parte de către client, atunci clientul va transmite furnizorului, în termen de 10 zile lucrătoare, o notă explicativă în care își va prezenta obiecțiile și va efectua plata sumei necontestate până în ziua limită de plată. Furnizorul este obligat să analizeze temeinicia contestației și să comunice clientului final rezultatul analizei efectuate, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru serviciul de furnizare energie electrică.

(2) În situația în care furnizorul constată că respectiva contestație nu este întemeiată, comunică acest lucru clientului final, precum și faptul că factura inițială este corectă, quantumul și termenul de scadență specificate pe factură nemodificându-se. Dacă din termenul inițial al scadenței au rămas cel puțin 5 zile lucrătoare, în caz contrar, pentru aceste sume curgând un nou termen de scadență de 5 zile lucrătoare.

(3) În situația în care furnizorul constată că respectiva contestație este întemeiată, comunică acest lucru clientului final, precum și faptul că factura inițială a fost greșit calculată; în acest caz anulează factura respectivă și emite o nouă factură, cu decalarea corespunzătoare a termenului de plată.

(4) Dacă în situația prevăzută la alin. (2) clientul final achită factura, dar se dovedește, ulterior efectuării plății de către clientul final, că suma facturată a fost mai mare decât cea corect calculată, contestația fiind justificată, furnizorul plătește clientului final diferența dintre suma încasată și cea corect calculată, inclusiv dobânzi penalizatoare calculate pentru suma încasată necuvenit, egale cu nivelul dobânzilor penalizatoare de întârziere prevăzute în contract pentru neplata la termen de către clientul final a facturilor de energie electrică.

(5) Dobânzile penalizatoare prevăzute la alin. (4) se calculează pentru perioada dintre data plății efectuate de clientul final și data la care se regularizează/se restituie suma încasată nejustificat, valoarea acestora neputând depăși valoarea facturii pentru care s-au calculat dobânzile respective.

(6) În cazul în care părțile nu ajung la o înțelegere cu privire la valoarea facturii, acestea pot apela, de comun acord, la una dintre modalitățile de soluționare extrajudiciară a disputelor reglementate prin Procedura privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei electrice și termice produse în cogenerare de înaltă eficiență, aprobată prin Ordin ANRE.

Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către client, acesta va plăti dobânzi penalizatoare calculate conform prevederilor contractuale.

Obligații și garanții

Art. 8 (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legislației primare și secundare în vigoare.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

(3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultantților și contractanților care au legătură cu executarea prezentului contract în condițiile respectării clauzelor de confidențialitate prevăzute în prezentul contract.

(4) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de rețea/sistem în baza Codului tehnic al rețelei de distribuție/transport în vigoare. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de distribuție/transport.

Drepturile și obligațiile părților

Art. 9 Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege, și să respecte prevederile acesteia;
- b) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
- c) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea activității de furnizare, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- d) să preia de la OR valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;
- e) să faciliteze accesul clientului final la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- f) să elaboreze oferte-tip pentru clienții finali;
- g) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifele practicate, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile clienților finali rezultate din contractul de rețea încheiat cu OR în vederea realizării activității de informare a clienților finali; ofertele-tip de furnizare a energiei electrice se vor afișa pe pagina proprie de internet, la un loc vizibil, cu un link direct, și cu o denumire sugestivă către aceste oferte-tip;
- h) să desfășoare activitatea de furnizare a energiei electrice pe bază de contracte de furnizare a energiei electrice încheiate cu clienții finali, care să prevadă condiții/clauze contractuale echitabile și transparente, cu respectarea cerințelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările specifice;
- i) să factureze clientului final energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;
- j) să pună la dispoziția clientului final date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- k) să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de clientul final printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
- l) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de plată a facturilor;

- m) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;
- n) să transmită, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- o) să notifice clientului final, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului final de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- p) să notifice clientului final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prelabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;
- q) să notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;
- r) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
- s) să transmită clientului final un decont final de regularizare a obligațiilor de plată în condițiile prevăzute în regulamentul de furnizare energie electrică;
- t) să comunice OR orice solicitare/sesizare/reclamație/plângere primită de la clientul final care vizează activitatea OR la locul de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de clientul final, să primească și să comunice clientului răspunsul OR, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- u) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- v) să informeze OR pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a clientului final;
- w) să plătească clienților finali despăgubiri/compensații în condițiile prevăzute în regulamentul de furnizare energie electrică;
- x) să investigheze reclamațiile privind calitatea activității de furnizare;
- y) să programeze și efectueze audiențe. Furnizorul este obligat să contacteze în scris, prin poștă/poștă electronică/fax/telefon, clientul final care a solicitat în scris o audiență, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării, urmând ca programarea audienței să se stabilească, de comun acord cu acesta, în maximum 15 zile de la data solicitării acesteia;
- z) să restituie clientului final garanția financiară constituită la dispoziția sa, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- aa) să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;

bb) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de regulamentul de furnizare energie electrică, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 10 Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să încaseze de la clientul final contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să perceapă clientului final dobânzi penalizatoare specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;
- c) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- d) să notifice clientului final, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului final de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- e) să notifice clientului final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prelabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;
- f) să solicite clientului final constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- g) să solicite OR prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- h) să solicite clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;
- i) să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- j) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;
- k) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice în condițiile prezentului contract;
- l) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul final sau de furnizor;
- m) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;

n) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de regulamentul de furnizare energie electrică, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 11 Clientul are următoarele obligații:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice;
- b) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de 30 de zile de la modificare;
- c) să încheie contractul de distribuție a energiei electrice, cu operatorul de rețea în a cărui rețea este racordat locul de consum;
- d) să achite facturile emise de furnizor în baza contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a dobânzilor penalizatoare specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- e) să prezinte prognoze orare de consum furnizorului conform reglementărilor ANRE și să transmită Furnizorului o notificare, cu minim 24 ore înainte, în cazul în care consumul orar se modifică cu $\pm 25\%$ față de consumul prognozat, situație în care se vor specifica perioada și valoarea fluctuației. Lipsa notificărilor referitoare la fluctuațiile de consum, implică suportarea de către clientul final a costurilor de echilibrare; să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;
- f) să permită accesul reprezentantului OR în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OR, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de OR pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului, conform reglementărilor aplicabile. Reprezentantul OR are obligația să prezinte clientului final legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final;
- g) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale OR, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea OR, amplasate pe proprietatea sa;
- h) să sesizeze imediat furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- i) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- j) să notifice furnizorului intenția de denunțare a contractului în condițiile prevăzute în prezentul contract.
- k) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- l) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare a energiei electrice în vigoare;

- m) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;
- n) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;
- o) să prezinte prognoze orare de consum furnizorului cu care are relație contractuală, în cazul în care puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare este de cel puțin 1 MVA, conform reglementărilor emise de ANRE. Transmiterea prognozelor și modul de determinare a prețului cu care se facturează abaterile de la valorile prognozate se vor efectua conform prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice, în cazul contractelor de furnizare încheiate pe piața concurențială și conform reglementărilor specifice, elaborate de ANRE, în cazul contractelor de furnizare care au la bază contractele-cadru emise de ANRE;
- p) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de regulamentul de furnizare energie electrică, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 12 Clientul are următoarele drepturi:

- a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public în vigoare și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să își aleagă furnizorul de energie electrică și să accepte o ofertă-tip publicată de către furnizor sau să solicite furnizorului o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică;
- c) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;
- d) să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- e) să beneficieze de serviciu universal în condițiile prevăzute de reglementările aplicabile, dacă solicită și face dovada îndeplinirii cerințelor specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă este client final noncasnic;
- f) să primească de la furnizor decontul final de regularizare, în conformitate cu prevederile legale;
- g) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau, dacă solicită, în forma electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, un rezumat al principalelor condiții contractuale, redactate într-un limbaj concis și simplu;
- h) să îi fie notificate de către furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prelabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării;
- i) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și, după caz, ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;
- j) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;
- k) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de furnizor, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;

- l) să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;
- m) să primească despăgubiri/compensații, în conformitate cu prevederile regulamentului de furnizare energie electrică;
- n) să solicite furnizorului modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective;
- o) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
- p) să solicite furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, explicații/informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- q) să solicite furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, și să primească toate datele solicitate în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date; solicitarea clientului final trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;
- r) să se retragă din contractul de furnizare a energiei electrice, dacă acesta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță (cum ar fi internet sau telefon), fără a fi nevoie să justifice decizia de retragere și fără a suporta costuri, cu respectarea legislației aplicabile;
- s) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția furnizorului, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- t) de soluționare alternativă a litigiilor;
- u) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de regulamentul de furnizare energie electrică, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

Confidențialitate

Art. 13 (1) Părțile convin ca pe durata derulării contractului și după încetarea acestuia timp de 5 (cinci) ani să nu dezvăluie informațiile de care au luat cunoștință în executarea sau în legătură cu executarea prezentului contract, având caracter confidențial în executarea contractului. Nu sunt considerate informații confidențiale informațiile de notorietate, făcute public de partea emitentă sau aduse la cunoștința publicului prin orice alte mijloace, precum și cele solicitate de autoritatea competentă. Sunt considerate informații confidențiale inclusiv datele cuprinse în prezentul contract și anexele sale.

(2) Părțile nu pot divulga terților informații cu caracter confidențial definite conform alin. (1) și reglementărilor în vigoare, decât cu acordul scris al celeilalte părți contractante. Nu se consideră divulgare a informațiilor cu caracter confidențial transmiterea acestora în interiorul grupului de firme al Clientului, ori către avocați, consultanților tehnici și financiari sau dacă această divulgare este o obligație legală.

Modificarea circumstanțelor

Art. 14 (1) În sensul prezentului contract prin „modificare de circumstanțe” se înțelege:

- a) modificări legislative, modificări ale normelor tehnice sau emiterea de către autoritățile competente a unor acte normative, al căror efect se reflectă în modificarea condițiilor de derulare a contractului.
- b) modificări legislative, modificări ale normelor tehnice sau emiterea de către autoritățile competente a unor acte normative, al căror efect se reflectă în modificarea prețului reglementat al contractului.
- c) evenimente de natură economică sau juridică, intrarea în vigoare a unor legi precum și modificarea/abrogarea celor existente sau apariția unor stări/situații care nu au fost avute în vedere la încheierea contractului, care au legătură directă sau indirectă cu evoluția prețului energiei electrice în piețele de energie.

(2) Dacă ulterior încheierii contractului apare o „modificare de circumstanțe” în sensul lit. a) și b) al alineatului anterior, contractul va fi modificat în mod automat o data cu intrarea în vigoare a acestor prevederi legislative. În această situație, furnizorul îl va notifica pe client, cu privire la aceste modificări, cu 5 zile înainte de a se aplica.

(3) Dacă ulterior încheierii contractului apare o „modificare de circumstanțe” în sensul lit.c) a alineatului anterior, contractul va fi modificat, prin acordul părților, prin încheierea unui act adițional.

(4) Părțile sunt ținute să își execute obligațiile, însă dacă executarea contractului a devenit excesiv de oneroasă datorită unei/unor schimbări excepționale a împrejurărilor care ar face vădit injustă obligarea acestora la executarea obligațiilor, acestea se obliga ca, în termen de 15 zile de la apariția situației de impreviziune, vor iniția discuții cu privire la adaptarea contractului, pentru a distribui în mod echitabil pierderile și beneficiile ce rezultă din schimbarea împrejurărilor; În situația în care în termen de 15 zile de la inițierea discuțiilor nu se ajunge la un consens contractul se va rezilia cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Durata contractului

Art. 15 (1) Prezentul Contract de furnizare a energiei electrice se încheie pe perioada -

Încetarea, rezilierea și denunțarea unilaterală a contractului

Art. 16 (1) Prezentul contract încetează de drept, în cazul:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante;
- c) denunțării unilaterale de către clientul final, cu notificarea prealabilă a furnizorului în condițiile prezentului contract și a prevederilor legale în vigoare;
- d) rezilierii contractului în condițiile prezentului contract;
- e) în cazul în care clientul nu acceptă noile condiții sau nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare în conformitate cu prevederile art. 10 lit. d și e din prezentul contract;
- e) în cazul în care oricare din contractele de transport, servicii de sistem, servicii prestate de operatorul de piețe centralizate participanților la piețele administrate de acesta și/sau distribuție a energiei electrice își încetează valabilitatea, fără vina furnizorului, pe parcursul derulării contractului.

(2) În cazul încetării contractului ca urmare a expirării duratei de valabilitate a acestuia, furnizorul notifică clientului final data încetării cu minimum 30 de zile înainte.

(3) Furnizorul și, după caz, clientul final au obligația să notifice operatorul de rețea cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte.

(4) Notificarea poate fi comunicată în anexa la factură.

Art. 17 (1) Rezilierea prezentului contract din inițiativa furnizorului se efectuează cu un preaviz de 15 (cincisprezece) zile calendaristice, în următoarele situații:

- a) Refuzul clientului de a semna Acte Adiționale la contract, inițiate de furnizor, în conformitate cu prevederile prezentului contract de furnizare;
- b) Încetarea dreptului de folosință al clientului final asupra locului de consum;
- c) Pentru neplata la termen a facturilor aferente contractului de furnizare a energiei electrice, în condițiile prevăzute în prezentul contract;
- d) În cazul neconstituirii garanțiilor financiare, în conformitate cu prevederile contractuale;
- e) Clientul nu își respectă obligațiile contractuale;
- f) În caz de consum fraudulos de energie electrică;
- g) În situația în care în termen de 15 zile de la inițierea discuțiilor nu se ajunge la un consens cu privire la situația de impreviziune prevăzută la art. 11' din contract;
- h) În alte condiții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(2) Rezilierea contractului din inițiativa clientului pentru nerespectarea prevederilor contractuale de către furnizor se face cu un preaviz de 15 (cincisprezece) zile calendaristice înaintat furnizorului, fără plata despăgubirilor prevăzute în contractul de furnizare, în următoarele situații:

- a) asupra furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței;
- b) contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract;
- c) furnizorul nu își respectă obligațiile contractuale.

În această situație, dacă clientul nu respectă termenul de preaviz, va fi urmărit pentru plata energiei electrice contractate și nelivrate sau neconsumate pe parcursul celor 15 (cincisprezece) zile pentru care nu s-a dat preaviz.

(3) Clientul final poate solicita denunțarea unilaterală a contractului cu respectarea unui preaviz de 21 de zile calendaristice, în condițiile legii. În caz contrar, dacă clientul nu respectă termenul de preaviz, va avea obligația de a plăti contravaloarea energiei electrice contractate și nelivrate/neconsumate pe parcursul celor 21 (douăzecișiunu) de zile pentru care nu s-a respectat termenul de preaviz.

(4) În cazurile descrise în prezentul articol, contractul se consideră desființat de plin drept la expirarea preavizului, fără a mai fi necesară punerea în întârziere, fără nici o altă formalitate prealabilă și fără intervenția instanțelor de judecată.

Art. 18 În cazul sustragerii de energie electrică, rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă nerespectarea de către client a prevederilor contractuale, cu un preaviz 15 (cincisprezece) zile calendaristice.

Forța majoră

Art. 19 (1) Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil, în afara voinței părților și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să-și îndeplinească în totalitate sau în parte obligațiile care le revin în conformitate cu clauzele prezentului contract.

(2) Evenimentul clasificat ca forță majoră se notifică de către partea interesată celeilalte părți în termen de 48 ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii. În cazul în care efectele forței majore durează mai mult de 30 de zile de la producere, părțile pot decide să rezilieze contractul fără despăgubiri.

(3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante

prin faptul necomunicării. Forța majoră exonerează partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afară de culpa proprie.

(4) Forța majoră intervenită la nivelul producătorilor de energie electrică din România și certificată de autoritățile competente reprezintă forța majoră aplicabilă prezentului contract.

Despăgubiri

Art. 20 (1) Clientul final are dreptul să primească **despăgubiri** de la furnizor în cazul în care operatorul de distribuție îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a furnizorului. Despăgubirile conform prezentei secțiuni se plătesc la cererea clientului final/furnizorului, dacă în urma investigației efectuate de către operatorul de rețea și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa furnizorului/OR.

(2) Furnizorul nu răspunde pentru daune, dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:

- a) cazul de forță majoră;
- b) daunele sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform standardului de performanță pentru serviciul de distribuție/transport;
- c) daunele sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă furnizorul și operatorul de rețea au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.

(3) Clientul și afiliații Clientului nu vor răspunde în fața Furnizorului în nici un fel pentru orice pierderi de profit, pierderi de contracte, pierderea folosinței, pierderi de date sau pierderi colaterale sau indirecte, și, cu excepția situațiilor prevăzute în mod expres în prezentul contract, nici pentru orice pierderi sau daune de orice fel, care rezulta în orice mod, pretinse de la Furnizor sau suferite de acesta,

Garanții

Art. 21 (1) La solicitarea furnizorului, clientul final constituie garanții, reprezentând contravaloarea consumului aferent a două luni contractuale, pentru contractul de furnizare, al cărui titular este, în următoarele situații:

- a) constatarea unor acțiuni ale clientului final în scopul denaturării indicațiilor grupurilor de măsurare sau consumului energiei electrice prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- b) există premisele deconectării pentru neplată a serviciului de rețea/furnizare a energiei electrice a clientului final, conform prevederilor procedurii specifice de constituie a garanțiilor.
- c) în cazul înregistrării restanțelor la plata facturilor, din culpa clientului, pentru o perioadă mai mare de 2 luni.

(2) În situația prevăzută la alin.1 a prezentului articol, clientul final poate opta între constituirea garanției reprezentând contravaloarea consumului mediu al clientului pe 2 luni contractuale sau plata anticipată pe 2 luni contractuale a serviciului. În cazul plății anticipate, factura pentru intervalul de facturare următor trebuie să cuprindă regularizarea pentru intervalul de facturare anterior, precum și valoarea unui consum viitor echivalent, estimat a fi egal cu consumul mediu al intervalului de facturare următor, determinat pe baza consumului mediu pe ultimele 6 luni, sau, în lipsa acestor valori, cu cantitatea de energie contractată sau prevăzută în convenția de consum.

(3) În cazul încetării contractului sau în cazul în care timp de 12 luni consecutive clientul final nu se află în situațiile prevăzute la aliniatele de mai sus ale prezentului articol, garanția (nu și plata anticipată a facturilor) se returnează acestuia. În cazul încetării contractului, la determinarea sumei care se returnează clientului final se iau în considerare debitele la zi ale acestuia față de furnizor.

(4) Refuzul constituirii garanțiilor conform prezentului regulament și procedurilor specifice dă dreptul furnizorului să solicite operatorului de distribuție să întrerupă alimentarea cu energie electrică a locului

de consum. În cazul în care contractul de rețea este încheiat de furnizor, întreruperea se face la solicitarea furnizorului.

Litigii

Art. 22 Litigiile decurgând din executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă vor fi deduse spre soluționare Autorității competente și/sau instanțelor judecătorești competente.

Notificări

ART. 23 (1) Toate notificările, cererile, plângerile și alte comunicări vor fi făcute în scris și vor fi transmise la datele de contact ale Părților menționate mai jos sau la datele de contact furnizate ulterior de către o Parte:

a.) Pentru Furnizor

Nume:

Fax:

E-mail:

b.) Pentru Client

Nume:

Adresa:

Tel:

E-mail:

(2) Orice notificare va fi considerată transmisă:

- Dacă va fi înmănată personal cu confirmare de primire;
- Dacă va fi trimisă prin scrisoare cu confirmare de primire, la semnarea confirmării de primire;
- Dacă va fi transmisă prin fax, cu primirea confirmării de trimitere, evidențiată de raportul de transmitere, sub condiția ca în toate cazurile transmiterea comunicării să fie efectuată între orele 9:00 a.m. și 4:00 p.m. ale unei Zile Lucrătoare în România. Altfel, notificarea va fi considerată ca efectuată la ora 9:00 a.m. a următoarei Zile Lucrătoare

Dacă va fi trimisă prin e-mail, la adresele de e-mail indicate de client și anume:....., Clientul își asumă că deține mijloacele tehnice necesare transmiterii și primirii documentelor în format electronic, iar notificarea va fi considerată trimisă la data transmiterii e-mail-ului către Client sau cel târziu în următoarea zi lucrătoare datei transmiterii e-mailului către Client. În acest caz, recepționarea e-mail-urilor de către Client nu este condiționată de primirea confirmării de primire din partea acestuia. Dacă se modifică adresele de e-mail ale persoanelor responsabile cu primirea documentelor de la Furnizor, Clientul are obligația de a transmite noile adrese Furnizorului în termen de 10 zile calendaristice de la data modificării, în caz contrar Clientul fiind singurul responsabil pentru neprimirea documentelor de la Furnizor.

Prezentul document nu ține loc de Contract de furnizare energie electrică. Așadar, deși prezentul document cuprinde condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice, majoritatea clauzelor regăsindu-se în aceeași formă și în contractul de furnizare, totuși contractul va putea avea o altă formă (având și anexe la contract sau o altă numerotare a prevederilor). În acest sens, la cererea clientului final, furnizorul îi va pune la dispoziție și un draft de contract de furnizare energie electrică.