

**Misiunea noastră este de a contura o organizație puternică, ale
cărei caracteristici să fie
transparența, calitatea și performanța
în serviciile oferite clienților noștri.**

Managementul **TETAROM S.A.** acordă o atenție deosebită implementării propriei politici referitoare la calitate, ca parte integrantă a politicii generale a organizației și își asumă răspunderea pentru eficacitatea sistemului de management al calității.

Managementul își propune să asigure resursele necesare și cadrul adecvat pentru stabilirea și realizarea obiectivelor referitoare la calitate, care să urmărească direcția strategică a organizației, prin:

- ⇒ Realizarea activităților de administrare a parcurilor industriale, distribuție energie electrică, furnizare energie electrică și gaze naturale - în conformitate cu cerințele și așteptările clienților
- ⇒ Optimizarea proceselor în cadrul organizației
- ⇒ Instruirea angajaților în vederea îmbunătățirii cunoștințelor profesionale
- ⇒ Asigurarea pe termen lung a funcționării profitabile a organizației noastre
- ⇒ Asigurarea unor condiții de lucru plăcute, motivante și atractive pentru angajați
- ⇒ Recunoașterea și aprecierea rezultatelor activității angajaților pentru realizarea calității propuse.

Toate acestea dorim să le realizăm prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, cu respectarea cerințelor aplicabile ale standardului de management al calității ISO 9001:2015.

**CHEIA SUCCESULUI NOSTRU ESTE SATISFAȚIA
CLIENȚILOR NOȘTRI!**

**Director general,
Dr. ing. Viorel Găvrea**

Cluj-Napoca, 08.03.2018